

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 374/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2021, của Ủy ban nhân dân Tỉnh, về việc kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp và Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2022, về kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn Thành phố Sa Đéc. Ủy ban nhân dân Thành phố Sa Đéc báo cáo việc thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022, với những nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân Thành phố đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và xã, phường phối hợp với Trung tâm tin học Thành phố thực hiện rà soát, công bố 436 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố (*Trong đó, có 92 TTHC liên thông dọc xã, huyện, tỉnh*); thực hiện niêm yết 100% danh mục TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và đăng tải lên Trang thông tin điện tử Thành phố và xã, phường theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến xem, phản ánh, kiến nghị đối với TTHC, cụ thể như sau:

- Tổng số Quyết định công bố, danh mục TTHC đã được ban hành là 59 quyết định. Trong năm 2022 đến nay đã cập nhật, niêm yết 11 bộ thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp phê duyệt cụ thể:

- Quyết định số 275/QĐ-UBND-HC ngày 25 tháng 3 năm 2022, về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính giữ nguyên, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 320/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 4 năm 2022, về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới, được sửa đổi, bổ sung và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương và Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định 378/QĐ-UBND-HC ngày 18 tháng 4 năm 2022, về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; thủ tục

hành chính thay thế; thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực môi trường, đa dạng sinh học, khí tượng, thủy văn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 509/QĐ-UBND-HC ngày 18 tháng 5 năm 2022, về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 664/QĐ-UBND-HC ngày 23 tháng 6 năm 2022, về việc công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 679/QĐ-UBND-HC ngày 28 tháng 6 năm 2022, về việc công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Quyết định 680/QĐ-UBND-HC ngày 28 tháng 6 năm 2022, về việc công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực văn bằng, chứng chỉ, giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 794/QĐ-UBND-HC ngày 21 tháng 7 năm 2022, về việc công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính giữ nguyên thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 887/QĐ-UBND-HC ngày 09 tháng 8 năm 2022, về việc công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 996/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 9 năm 2022, về việc Công bố lại mã số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định số 997/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 9 năm 2022, về việc công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc lĩnh vực xây dựng (*Cấp phép xây dựng, thẩm định báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng, thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở*) thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên môn về xây dựng thuộc Ủy ban nhân dân Tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

2. Rà soát, đơn giản hóa Thủ tục hành chính

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn Thành phố Sa Đéc; Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2022, về tập huấn nghiệp vụ rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn Thành phố Sa Đéc năm 2022, nhằm hỗ trợ kiến thức cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, kịp thời phát hiện những quy định hành chính có nội dung không cần thiết, các TTHC không còn phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định TTHC, đề kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định TTHC, nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và cơ quan Nhà nước, góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh chỉ số cải cách hành chính của Thành phố.

Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện rà soát tổng số 130/413 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã, chiếm tỷ lệ 31,47%, trong đó cụ thể như sau:

+ Tổng số TTHC đã rà soát 84/261 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, chiếm tỷ lệ 32,18%. Trong đó, số thủ tục hành chính đã rà soát kiến nghị giữ nguyên là 46 TTHC; số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa và bãi bỏ là 39/261 TTHC, chiếm tỉ lệ 14,94% so với tổng số thủ tục hành chính mà đơn vị đã rà soát. Tổng chi phí tiết kiệm dự kiến sau đơn giản hóa là: 721.209.577 đồng.

+ Tổng số TTHC đã rà soát tổng số 46/152 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã, chiếm tỷ lệ 30,26%. Trong đó, số thủ tục hành chính đã rà soát kiến nghị giữ nguyên là 30; số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa và bãi bỏ là 16/152 TTHC, chiếm tỉ lệ 10,53% so với tổng số thủ tục hành chính mà đơn vị đã rà soát. Tổng chi phí tiết kiệm dự kiến sau đơn giản hóa là: 870.610.473 đồng.

- Theo đó, trong năm 2022 Ủy ban nhân dân Thành phố đã chọn rà soát TTHC trọng tâm ở Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường và Lĩnh vực Xây dựng theo sát với Kế hoạch 06/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp; UBND Thành phố đã thực hiện rà soát Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường là 06/13 TTHC, đạt tỷ lệ 46,15%; số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa và điều chỉnh là 02/13 TTHC, đạt tỷ lệ 15,30%; Lĩnh vực Xây dựng thực hiện rà soát là 03/07 TTHC, đạt tỷ lệ 42,85%; số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa và điều chỉnh là 03/07 TTHC, đạt tỷ lệ 42,85%; UBND Thành phố đã thực hiện rà soát và kiến nghị điều chỉnh TTHC đối với Lĩnh vực trọng tâm đạt, vượt so với chỉ tiêu theo Kế hoạch đã đề ra.

3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về Thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân Thành phố thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường theo dõi, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính. Trong năm 2022, đơn vị tiếp nhận 11 phản ánh được gửi đến tổng đài 1022 (10 lĩnh vực đất đai và 01 lĩnh vực xây

dùng). Số kỳ trước chuyển qua: 00; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 00; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 11.

Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 11; trong đó, số đã được đăng tải công khai: 11. Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00.

4. Tình hình, kết quả giải quyết Thủ tục hành chính

a) Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 22.087 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ Bưu chính: 14.920 hồ sơ.
- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 6.939 hồ sơ.
- Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 228 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết TTHC: 21.847 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 18.348 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 2.779 hồ sơ.
- Số hồ sơ giải quyết trễ hạn, có kèm thư xin lỗi: 720 hồ sơ.

c) Số hồ sơ đang giải quyết: 240 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 240 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã quá hạn: 00 hồ sơ.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành chính

- Triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 307/QĐ.UBND-HC ngày 19 tháng 7 năm 2022, về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ Phận tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC thuộc Văn phòng HĐND và UBND Thành phố theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông; công khai đầy đủ các thủ tục hành chính đa số hồ sơ trên các lĩnh vực đã được quan tâm giải quyết đúng hạn và trước hạn, có mở sổ theo dõi và phiếu kiểm soát trên các lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa.

- Thực hiện Quyết định số 581/QĐ-UBND-HC ngày 24 tháng 6 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định 187/QĐ-UBND-HC ngày 27 tháng 4 năm 2022, về việc phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức và nhân viên Bưu điện thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Sa Đéc. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 585/QĐ-UBND-HC ngày 25 tháng 6 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Tỉnh, về Quy chế hướng dẫn việc xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giải

quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức đến các tổ chức, cá nhân đối với các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, các TTHC theo Mô hình hẹn giờ thực hiện 04 TTHC tại nhà và Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn Tỉnh.

- Thực hiện nội dung Công văn số 3205/SNV-CCCQ ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện Video tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc ban hành Công văn số 16/UBND-HC ngày 06 tháng 01 năm 2022, về việc thực hiện Video tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Qua đó, đề nghị Văn phòng Thành ủy; các ban Đảng Thành ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các đoàn thể Thành phố, các ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai tuyên truyền video rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân bằng các hình thức như: Tuyên truyền trên mạng xã hội, các Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và địa phương; phát video tại nơi ngồi chờ của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố, xã, phường và những nơi tập trung đông dân cư; đồng thời chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND Thành phố theo dõi, thống kê tình hình sử dụng dịch vụ công trực tuyến của các ban, ngành Thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường; cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Căn cứ Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 03 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp, về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025; Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Quyết định số 204/QĐ-UBND-HC ngày 31 tháng 5 năm 2022, về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố, UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Sa Đéc, giai đoạn 2021 -2025, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC trong môi trường mạng.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

- Tiếp tục quán triệt việc thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một

số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ, về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 117/QĐUBND-HC ngày 02 tháng 02 năm 2018 của UBND tỉnh Đồng Tháp, về ban hành Quy chế hoạt động của hệ thống công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2022, về kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn thành phố Sa Đéc; giao Phòng Văn hóa – Thông tin chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC của Thành phố. Đồng thời, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch của đơn vị và phổ biến quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị; nhất là những cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ Kiểm soát thủ tục hành chính, công chức làm việc trực tiếp tại các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa đối với công tác Kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

- Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính nhiều năm qua Ủy ban nhân dân Thành phố đã đạt được nhiều kết quả đáng kể, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước cũng như đòi hỏi của dân. Để tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các tiêu chí về Chỉ số Cải cách hành chính của các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường trong thời gian tới, nhất là nhân rộng áp dụng những sáng kiến, mô hình, cách làm hay về công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Công văn số 1169/UBND-HC ngày 01 tháng 11 năm 2021 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021-2026 trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

- UBND thành phố Sa Đéc ban hành Kế hoạch thực hiện nhân rộng các mô hình cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2022 và các năm tiếp theo tại Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2022, với mục tiêu xây dựng chính quyền phục vụ, của dân, do dân và vì dân; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân. Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả đảm bảo sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền. Cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), tạo dựng và nâng cao hình ảnh chính quyền thân thiện trong nhận thức của người dân; xây dựng và duy trì môi trường lành mạnh, thuận lợi để phát triển doanh nghiệp, kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

- Qua đó UBND thành phố Sa Đéc đã có Công văn số 394/UBND-HC ngày 13/4/2022 đề nghị các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường

đăng ký sáng kiến, giải pháp mới về CCHC năm 2022 gửi về UBND Thành phố; sau thời gian tổng hợp các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2022, UBND Thành phố phê duyệt sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2022 có thêm nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC hay, thể hiện được sự tìm tòi, sáng tạo, có tính hữu ích và chứng minh hiệu quả thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, cũng như góp phần đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền CCHC theo phương thức truyền thông hiện đại, phù hợp với xu hướng chuyển đổi số, hội nhập số. Nổi bật là một số mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC như: *“Tri ân và chia tay đối với cán bộ, công chức, viên chức nghỉ hưu theo chế độ của Nhà nước trên địa bàn thành phố Sa Đéc”*; *“Trao thư chúc mừng đối với hộ kinh doanh cá thể được cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh”*; *“Mô hình thực hiện tổ chức và công dân không viết khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Sa Đéc (Hiện tại các cơ quan, đơn vị đang hoàn thiện mô hình, để triển khai trong đầu năm 2023).*

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

- Thực hiện Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022, Quyết định số 85/QĐ-UBND-TL ngày 29 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra CCHC năm 2022; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2022; Quyết định số 09/QĐ-UBND-TL ngày 14 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2022. Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch 09/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2022 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Qua kết quả kiểm tra theo nội dung Thông báo số 2135/TB-ĐKT ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp, UBND Thành phố đã chỉ đạo thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường khẩn trương, nghiêm túc khắc phục những hạn chế, khuyết điểm đã được nêu trong Thông báo số 2135/TB-ĐKT ngày 12/9/2022 của Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh Đồng Tháp về kết quả kiểm tra CCHC thành phố Sa Đéc năm 2022. Trong đó, tập trung giải quyết những hạn chế, như: công tác rà soát thủ tục hành chính (TTHC) của các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường; thực hiện đúng quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Giao nhiệm vụ cho Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố và Trung tâm Tin học Thành phố để cập nhật niêm yết kịp thời và đầy đủ TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Trang Thông tin điện tử của UBND các xã, phường theo quy định. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra các hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử để xem xét chấn chỉnh các công chức, viên chức thực hiện chưa bảo đảm việc luân chuyển hồ sơ trên Hệ thống. Đồng thời, khắc phục các hồ sơ bị trễ hạn, quá hạn do lỗi trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Thực hiện nghiêm túc việc

xử lý văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iDesk) đúng theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trong năm, phòng Tư pháp đã triển khai việc tuyên truyền về việc hướng dẫn về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên 100% địa bàn các xã, phường và dịch vụ bưu chính công ích đối với các cá nhân, tổ chức khi có nhu cầu thực hiện giải quyết TTHC; tiếp tục chỉ đạo nghiêm việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp khi có nhu cầu thực hiện. Chủ động nghiên cứu, học tập, xây dựng và nhân rộng việc thực hiện các mô hình mới, cách làm hay có hiệu quả trong thực hiện CCHC để áp dụng tại các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.

- Tích cực chỉ đạo các ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường xây dựng Báo cáo công tác Kiểm soát TTHC định kỳ hàng quý và năm, kịp thời tổng hợp báo cáo về Tỉnh. Đồng thời, kiến nghị các khó khăn, vướng mắc của Thành phố và xã, phường trong thực hiện TTHC.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã chỉ đạo các ngành chuyên môn thường xuyên kiểm tra, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố các xã, phường (*Số liệu tính đến hiện tại đã thực hiện dịch vụ BCCI là 4.371 hồ sơ*).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc giúp Ủy ban nhân dân Thành phố nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành trong công tác cải cách TTHC, thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội của địa phương, nhất là việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Ủy ban nhân dân Thành phố đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho các cá nhân, tổ chức nói chung và công tác KSTTHC nói riêng. Nhìn chung, công tác KSTTHC trên địa bàn đã được thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan giải quyết TTHC được nâng cao.

- Tuy nhiên, việc thực hiện KSTTHC vẫn còn có hạn chế trong nhận thức của cán bộ, công chức về nội dung, yêu cầu của công tác KSTTHC; vấn đề cập nhật các quy định về thủ tục hành chính ở xã, phường có nơi chưa thực hiện kịp thời, thời gian quy định.

1. Về tồn tại, hạn chế

- Công chức đầu mối KSTTHC tại các cơ quan, đơn vị được phân công kiêm nhiệm nhiều công việc chuyên môn khác của ngành mình, thời gian dành cho công tác nghiên cứu còn hạn chế nên chưa phát huy được hiệu quả, chất lượng trong công tác tham mưu, đề xuất và triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở một số lĩnh vực có thực hiện tốt. Tuy nhiên, vẫn còn có những trường hợp chưa đảm bảo đúng quy trình và thời gian.

- Phần mềm một cửa điện tử thường xuyên không ổn định, bị treo dẫn đến ảnh hưởng ảnh hưởng không nhỏ đến việc tiếp nhận, trả kết quả cho cá nhân tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ.

- Công tác tuyên truyền nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động KSTTHC còn hạn chế, chưa thực sự huy động được các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác cải cách TTHC. Việc triển khai sử dụng Dịch vụ công trực tuyến vẫn còn ít hồ sơ phát sinh.

- Công tác rà soát TTHC khá phức tạp, cần phải có thời gian tập trung, nghiên cứu sâu về quy trình, cách thức rà soát. Tuy nhiên, công chức thực hiện nhiệm vụ rà soát TTHC tại các đơn vị đa số là kiêm nhiệm phần lớn thời gian dành cho mặt công tác này không nhiều nên chưa mang lại hiệu quả theo Kế hoạch đã đề ra từ đầu năm.

- Tình hình phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC vẫn còn.

- Việc tuyên truyền, vận động người dân thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến chưa hiệu quả. Đồng thời, nhân viên Bưu điện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố thường xuyên thay đổi và công chức tại Bộ phận một cửa xã, phường cũng thường xuyên luân chuyển nên việc tuyên truyền, vận động người dân thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến trong thời gian qua chưa hiệu quả

2. Nguyên nhân

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính hiện nay là công chức kiêm nhiệm, thường xuyên thay đổi nên có ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động chất lượng, hiệu quả công tác KSTTHC.

- Việc cập nhật, luân chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp motcua.dongthap.gov.vn có lúc, có việc xử lý chưa kịp thời, lỗi kỹ thuật... nên quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết TTHC và trả kết quả bị trễ hạn nhưng hồ sơ giấy vẫn thực hiện đúng hạn.

- Việc hướng dẫn tạo tài khoản công dân và nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân còn khó khăn do khả năng tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế và các cá nhân, tổ chức khi đến làm hồ sơ trực tuyến không xài sim chính chủ nên không lấy được mà OTP nên thực hiện còn chậm trên các hồ sơ trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

- Tập trung rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch năm 2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và các xã, phường.

- Chỉ đạo thường xuyên cập nhật kịp thời bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung của cấp huyện và cấp xã để niêm yết và áp dụng trên địa bàn Thành phố. Thực hiện tốt niêm yết tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo ngày càng nhanh chóng và hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của mọi tổ chức và công dân trên địa bàn Thành phố.

- Nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Thường xuyên thực hiện rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Thành phố, xã, phường, theo hướng nhanh gọn, hiệu quả.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

- Khuyến khích người dân đăng ký sim chính chủ để thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên Bru điện phụ trách Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Thành phố và xã, phường khi có những quy trình mới.

- Đề nghị ổn định kỹ thuật Hệ thống Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp, hỗ trợ kịp thời các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành cho Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường nhằm giúp công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ đạt hiệu quả hơn.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân Thành phố Sa Đéc về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- T/T HĐND, UBND TP;
- CT, P.CT UBND TP;
- Các ngành chuyên môn TP;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP HĐND - UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Vhđ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon